

Formulár pre vrátenie tovaru

do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru

po 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru (reklamácia)

Spiatočná adresa:

AfB Slovakia s.r.o.
Oddelenie reklamácií
Strojársená 1C
917 02 Trnava
Slovensko

Informácie o odosielateľovi:

Číslo účtovného dokladu: _____
Meno: _____
Ulica: _____
Mesto (vrátane PSČ): _____
Telefónny kontakt: _____
E-Mail: _____

1. Použite **tento formulár** pre **urýchlenie procesu** vrátenia zakúpeného tovaru.
2. Kontaktujte nás E-mailom na **podpora@afbshop.sk**, **objednáme** odvoz tovaru prostredníctvom **kuriéra**.
3. Vyplnený a podpísaný formulár **priložte k Vašej zásielke**, prípadne ho odošlite aj na **podpora@afbshop.sk**.

Chceme, aby ste boli s našou prácou spokojní, ak by sa ale napriek tomu objavil dôvod pre vrátenie tovaru, prosím uveďte nám ho v nasledujúcej tabuľke. Po prijatí tovaru a jeho kontrole Vám vrátime jeho kúpnu cenu, alebo Vám urýchlene odošleme náhradný tovar. Poznámka: **LogID produktu** je 9-miestne číslo, oddelené po trojiciach čiarkou alebo bodkou a nachádza sa na bielom štítku nalepenom zvonku na zariadení.

Počet	LogID produktu	Popis produktu	Dôvod*

* 01 Nesprávny produkt 02 Vada produktu 03 Nekompletný produkt 04 Nepáči sa mi 05 Iné

Požadujem: Náhradný produkt Opravu Vrátenie peňazí
(Prosím zaškrtnúť iba jednu možnosť)

Bankové spojenie pre vrátenie peňazí (neuvádzajte, ak nákup prebehol na stránke www.afbshop.sk):

Majiteľ účtu: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Miesto, dátum: _____

Podpis: _____