

Formulár pre vrátenie tovaru

AfB Slovakia s.r.o.
registrovaný sociálny podnik
Strojársená 1C
917 02 Trnava
Slovenská republika

do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru

po 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru (reklamácia)

Číslo faktúry (účtovného dokladu): RSK–

Adresa vyzdvihnutia tovaru:

Meno: _____
Ulica: _____
Mesto (vrátane PSČ): _____
Telefónny kontakt: _____
E-Mail: _____

Adresa pre vrátenie tovaru:

(ak je iná ako adresa vyzdvihnutia tovaru)

Meno: _____
Ulica: _____
Mesto (vrátane PSČ): _____
Telefónny kontakt: _____
E-Mail: _____

- Vyplnený a podpísaný formulár **priložte k Vašej zásielke** a vypísaný tiež odošlite na **podpora@afbshop.sk**.
- Na základe tohoto vypísaného formulára **objednáme** bezplatný odvoz tovaru prostredníctvom **kuriéra**.

Chceme, aby ste boli s našou prácou spokojný, ak by sa ale napriek tomu objavil dôvod pre vrátenie tovaru, prosím uveďte nám ho v nasledujúcej tabuľke. Po prijatí tovaru a jeho kontrole Vám ho opravíme, prípadne vrátime jeho kúpnu cenu, alebo Vám urýchlene odošleme náhradný tovar.

(Poznámka: **LogID produktu** je 9-miestne číslo, oddelené po trojiciach čiarkou alebo bodkou a nachádza sa na bielom štítku nalepenom zvonku na zariadení.)

LogID produktu	Popis produktu	Dôvod

Požadujem:

(prosím zaškrtnúť iba jednu možnosť)

Náhradný produkt

Opravu

Vrátenie peňazí

Bankové spojenie pre vrátenie peňazí (ak nákup prebehol dobierkou, alebo emailovou komunikáciou):

Majiteľ účtu:

IBAN:

BIC:

Miesto, dátum: _____

Podpis: _____